



L'Hôtel Le Royal, 5 étoiles et membre de « **The Leading Hotels of the World** », est situé au cœur de Luxembourg-ville, nous recherchons en CDI temps plein un(e) :

## **Un(e) responsable coordination banquets H/F**

Vous aurez sous votre responsabilité 2 coordinateurs banquets et une équipe terrain de 4 personnes à gérer.

### **Vos responsabilités :**

- Assurer la vente, l'organisation et la qualité des manifestations proposées
- Gérer, animer et développer l'équipe banquets terrain & commercial
- Gérer les effectifs extra en fonction des prévisions d'activités
- Contrôler les coûts et gérer les achats (Revenue Management, facturation, inventaire, etc.)
- Gérer avec efficacité la relation client (physique et téléphonique, fichier client, fidélisation) et les éventuelles plaintes
- Contrôler et s'assurer de la bonne organisation du travail et de la transmission des informations aux différents services concernés
- Participer au plan marketing et au plan d'actions commerciales
- S'assurer que les règles d'hygiène en vigueur et H.A.C.C.P. sont respectées
- Veiller à l'entretien du matériel en collaboration avec le service technique de l'hôtel.

### **Votre profil :**

- Formation hôtelière indispensable
- Expérience dans l'activité événements
- Très bonne connaissance Food & Beverage
- Maîtrise du français et de l'anglais
- Esprit commercial, créatif et réactif développé

Les personnes intéressées sont invitées à adresser leur dossier de candidature (CV + lettre de motivation) à l'adresse suivante :

[recruitment-lux@leroyal.com](mailto:recruitment-lux@leroyal.com)